

Contenido

<i>Introducción</i>	XV
CAPÍTULO 1. NORMAS Y DINÁMICA DE GRUPOS	1
Conceptos básicos sobre normas	1
<i>Clasificación de las normas por su origen</i>	3
Normas de aceptación.....	3
Normas de éxito o logro.....	3
Normas de autoridad.....	4
Normas afectivas.....	4
<i>Clasificación de las normas según su expresión</i>	4
Normas formalmente establecidas.....	4
Normas enunciadas	4
Normas informales.....	5
<i>Complementos importantes</i>	5
Dinámica de grupos	6
<i>Normas prácticas sobre dinámica de grupos</i>	7
<i>Clasificación de las técnicas de grupo</i>	8
Técnicas abiertas.....	8
Técnicas cerradas.....	8
<i>Normas generales</i>	9
CAPÍTULO 2. TÉCNICAS ABIERTAS	11
Técnicas abiertas clásicas	11
<i>El simposio o simposium</i>	11
Antecedentes	11
Definiciones	12
Concepto	12
Metódica	12
Organización.....	12
Desarrollo	13
Usos y aplicaciones.....	14
<i>El taller</i>	14
Antecedentes.....	14
Definiciones	15
Concepto	15
Metódica	16
Organización.....	16
Desarrollo	16
Usos y aplicaciones.....	19

<i>La mesa redonda</i>	19
Antecedentes	19
Definiciones	19
Concepto	19
Metódica	20
Organización.....	20
Desarrollo	21
Usos y aplicaciones.....	21
<i>El panel o coloquio</i>	22
Antecedentes	22
Definición.....	22
Concepto	22
Metódica	23
Organización.....	23
Desarrollo	23
Usos y aplicaciones.....	24
<i>La charla y la conferencia</i>	25
Antecedentes	25
Definiciones	25
Concepto	25
Metódica	26
Organización.....	26
Desarrollo	27
Usos y aplicaciones.....	28
<i>El diálogo o debate público</i>	29
Antecedentes	29
Definiciones	29
Concepto	29
Metódica	30
Organización.....	30
Desarrollo	30
Usos y aplicaciones.....	31
<i>La entrevista o interviú</i>	31
Antecedentes	31
Definiciones	32
Concepto	32
Metódica	33
Preparación	33
Desarrollo	33
Usos y aplicaciones.....	34
<i>La tertulia</i>	34
Antecedentes	35

Definiciones	35
Concepto	35
Tertulias sociales	36
Tertulias formales	37
Metódica	38
Preparación	38
Desarrollo	39
Uso y aplicación	40
Técnicas abiertas de aplicación general	40
<i>La convención</i>	41
Antecedentes	41
Definiciones	41
Concepto	41
Metódica	42
Usos y aplicaciones	42
<i>La jornada o encuentro</i>	42
Antecedentes	42
Definiciones	43
Concepto	43
Metódica	43
Usos y aplicaciones	43
<i>El congreso y la cumbre</i>	45
Antecedentes	45
Definiciones	45
Concepto	45
Metódica	46
Organización	46
Desarrollo	46
Usos y aplicaciones	46
<i>La ponencia y el ponente</i>	47
CAPÍTULO 3. TÉCNICAS CERRADAS	49
Técnicas cerradas	49
<i>Reuniones de discusión</i>	50
Antecedentes	50
Definiciones	50
Concepto	50
Metódica	51
Organización	51
Desarrollo	52
Usos y aplicaciones	53
<i>Phillips 66</i>	53

Antecedentes	53
Definiciones	54
Concepto	54
Metódica	54
Organización.....	54
Desarrollo	55
Usos y aplicaciones.....	56
El foro o forum	57
Antecedentes	57
Definiciones	57
Concepto	57
Metódica	58
Organización.....	58
Desarrollo	58
Usos y aplicaciones.....	59
La comisión o el comité	60
Antecedentes	60
Definiciones	61
Concepto	61
Metódica	62
Organización.....	62
Desarrollo	62
Usos y aplicaciones.....	63
El seminario	64
Antecedentes	64
Definiciones	64
Concepto	64
Metódica	65
Organización.....	65
Desarrollo	65
Usos y aplicaciones.....	67
Círculos de calidad	67
Antecedentes	67
Definiciones	68
Concepto	68
Metódica	69
Organización.....	69
Desarrollo	69
Usos y aplicaciones.....	70
Conclusión	71

CAPÍTULO 4. SOLUCIONES GRUPALES DE PROBLEMAS	73
Importancia e interés del tema	73
La burocracia	75
La adhocracía	77
Modelos adhocráticos	80
Ventajas y desventajas	84
Solución de problemas en grupo	84
<i>Ventajas de las soluciones en grupo</i>	85
<i>Desventajas de las soluciones en grupo</i>	86
Métodos usuales de solución de problemas	86
<i>Tormenta de ideas</i>	87
Antecedentes	87
Definiciones	87
Concepto	87
Metódica	88
Organización	88
Desarrollo	88
Usos y aplicaciones	89
<i>Técnica del grupo nominal</i>	89
Antecedentes	89
Definiciones	90
Concepto	90
Metódica	90
Organización	90
Desarrollo	91
Uso y aplicaciones	91
<i>Técnica Delfos</i>	92
Antecedentes	92
Definiciones	92
Concepto	92
Metódica	93
Organización	93
Desarrollo	94
Usos y aplicaciones	94
<i>El grupo focal</i>	95
Antecedentes	95
Sinonimia	96
Conceptos	96
Metódica	98
Uso y aplicaciones	100
Ventajas	100
Desventajas	101

<i>El grupo de discusión</i>	101
Consideración	101
Definición	102
Antecedentes	102
Metódica	102
Usos y aplicaciones	103
CAPÍTULO 5. LA MODERNIDAD EN LAS DINÁMICAS DE GRUPO	105
Introducción	105
<i>Justificación</i>	106
Interés del tema	107
Presentación	108
Selección de técnicas y métodos modernos	109
<i>Grupos de análisis de resultados</i>	109
Título original	109
Acrónimo	109
Versión sugerida en español	109
Conceptos esenciales	109
Tipo de método	110
Tiempo de realización	110
Aplicabilidad	110
<i>Comunidades de prácticas</i>	110
Título original	110
Versión sugerida en español	110
Acrónimos	111
Conceptos esenciales	111
Tipo de método	111
Tipo de realización	112
Aplicabilidad	112
Desconocida	112
Ilegal	112
Legitimada	112
Apoyada	112
Institucionalizada	112
<i>Comunidad global en línea</i>	113
Título original	113
Versión sugerida en español	113
Conceptos esenciales	113
Tipo de método	114
Tiempo de realización	114
Aplicabilidad	114
<i>Eventos de contactividad</i>	114
Título original	114

Versión sugerida en español.....	115
Conceptos esenciales	115
Tipo de método	115
Tiempo de realización	116
Aplicabilidad.....	116
Entrevistas de evaluación	116
Título original	116
Versión sugerida en español.....	116
Conceptos esenciales	116
Tipo de método	117
Tiempo de realización.....	117
Aplicabilidad.....	118
Margen cognitivo	118
Título original	118
Versión sugerida en español.....	118
Conceptos esenciales	118
Tipo de método	120
Tiempo de duración	120
Aplicación.....	120
Redes visuales de trabajo	120
Título original	120
Versión sugerida en español.....	120
Conceptos esenciales	120
Tipo de método	122
Tiempo de realización.....	122
Aplicabilidad.....	122
Giras de exploración	122
Título original	122
Versión sugerida en español.....	122
Conceptos esenciales	122
Tipo de método	124
Tipo de realización.....	124
Aplicabilidad.....	124
Herramientas para el conocimiento personal	124
Comentario inicial	124
Herramientas y programas sociales	125
Blogs o weblogs.....	126
Nombres	126
Definición	126
Características.....	127
Wikis.....	127
Nombres	127
Definición	128

Características.....	128
Tagged, Tagging o TIFF.....	129
Nombres	129
Definición	129
Características.....	129
RSS	129
Nombre	129
Definición	130
Características.....	130
Redes sociales en internet.....	130
El mundo estadístico de las redes sociales	131
Redes sociales de elevada cobertura	132
Facebook.....	132
Origen	132
Definición	133
Características.....	133
YouTube	134
Origen.....	134
Definición	134
Características.....	135
Twitter	135
Origen	135
Definición	135
Características.....	136
Google+.....	136
Origen.....	136
Definición	136
Características	137
Instagram.....	137
Origen.....	137
Definición	138
Características.....	138
LinkedIn.....	138
Origen.....	138
Definición	138
Características.....	138
Academia.edu.....	139
Origen.....	139
Definición	139
Características.....	140
El panorama de las redes sociales	140
BIBLIOGRAFÍA.....	143

Lista de figuras

Figura 2.1. Esquema de un simposio	13
Figura 2.2. Esquema del área de un taller.	18
Figura 2.3. Esquema de una mesa redonda	20
Figura 2.4. Esquema de un panel o coloquio.....	24
Figura 2.5. Esquema de una charla o conferencia	28
Figura 2.6. Esquema de un diálogo o debate público	31
Figura 2.7. Modalidades de entrevistas	34
Figura 2.8. Distribución en un plató de los participantes en una tertulia formal	39
Figura 3.1. Esquema de una reunión de discusión	53
Figura 3.2. Esquema de una reunión Phillips 66	56
Figura 3.3. Esquema de un foro	60
Figura 3.4. Esquema de un comité o comisión	63
Figura 3.5. Esquema de un seminario	66
Figura 3.6. Esquema de un círculo de calidad	70
Figura 4.1. El modelo burocrático.....	76
Figura 4.2. El modelo adhocrático	79
Figura 4.3. Modelo de organización plana, lineal o achatada	80
Figura 4.4. Modelo de organización matricial.....	81
Figura 4.5. Modelo de organización en <i>cluster</i> o <i>racimo</i>	81
Figura 4.6. Modelo de organización en reloj de arena o de Mintzberg.....	82
Figura 4.7. Modelo de organización circular.....	83
Figura 4.8. Modelo de organización de alto desempeño	83